



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL **MUNICÍPIO DE COTIPORÃ** *A Joia da Serra Gaúcha!*

Estudo Técnico Preliminar

1. Informações Básicas

1.1. Número do processo: 1264/2025

2. Descrição da necessidade

A presente contratação visa atender a necessidades fundamentais para a modernização e a eficiência da gestão pública municipal, bem como a segurança da infraestrutura de Tecnologia da Informação (TI) da Prefeitura Municipal de Cotiporã e a conformidade com a legislação de proteção de dados. A Administração Municipal, preocupada com a otimização dos recursos e a qualificação dos serviços prestados ao cidadão, pretende suprir demandas essenciais para o funcionamento de todas as Secretarias e demais setores da Municipalidade.

2.1. Serviços de Assistência Técnica, Manutenção, Suporte, Gerenciamento e Segurança da Infraestrutura de TI

Considerando a necessidade fundamental de uma infraestrutura de TI robusta e estável para a operação diária, faz-se necessária a prestação de serviços contínuos de assistência técnica preventiva e corretiva, manutenção, suporte, gerenciamento e segurança dos equipamentos e da rede. A ausência de tal suporte especializado pode acarretar instabilidade e lentidão nos sistemas, vulnerabilidades de segurança que expõem dados sensíveis, interrupções nas operações diárias e dificuldades no gerenciamento de ativos, impactando diretamente a produtividade dos servidores e a qualidade do atendimento ao público. Desta forma, a garantia da disponibilidade e integridade dos sistemas e dados da Prefeitura é crucial para assegurar um ambiente tecnológico funcional e protegido, fundamentando a entrega de um serviço público de excelência, mais ágil e confiável à população.

2.2. Implantação e Suporte Contínuo do Sistema Eletrônico de Informações (SEI)



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

MUNICÍPIO DE COTIPORÃ

A Joia da Serra Gaúcha!

Nesse contexto de aprimoramento, torna-se estratégica a implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), bem como o suporte técnico contínuo a este ambiente após sua implementação. Esta iniciativa alinha o Município de Cotiporã às práticas de padronização e modernização da administração pública nacional e estadual. O SEI, sendo uma solução consolidada e cedida gratuitamente às instituições públicas brasileiras, permite a gestão de documentos eletrônicos sem custos de licenciamento, otimizando a rotina de trabalho dos servidores públicos. Com o objetivo de melhorar significativamente a qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão e otimizar o dia a dia dos servidores públicos, esta contratação se mostra estratégica.

A transição de processos administrativos que hoje tramitam em meio físico para um ambiente eletrônico é fundamental para aprimorar a eficiência, transparência e segurança na tramitação documental. A implantação do SEI permitirá a transformação digital dos processos administrativos, executada de forma estruturada e planejada, resultando em maior agilidade e eficiência na tramitação, respostas mais rápidas às demandas dos munícipes, aprimoramento da transparência e rastreabilidade dos atos públicos, e capacitação dos servidores. Além disso, o suporte técnico contínuo é essencial e inseparável da implantação do SEI, pois um sistema complexo e estratégico como este requer acompanhamento constante para sua manutenção, estabilização e correto funcionamento, evitando riscos de paralisação das rotinas digitalizadas, perda de produtividade e não aproveitamento pleno do investimento, comprometendo a oferta de um serviço público mais moderno, ágil e transparente à população.

2.3. Adequação e Manutenção à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A crescente relevância da proteção de dados pessoais e a exigência legal da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) impõem ao Município a necessidade de garantir a conformidade de seus processos e sistemas. A ausência de uma adequação e manutenção eficaz da LGPD expõe a Administração Municipal a riscos jurídicos, multas e danos reputacionais, além de comprometer a confiança dos cidadãos na gestão de suas informações. Esta contratação visa assegurar que o Município esteja



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

MUNICÍPIO DE COTIPORÃ

A Joia da Serra Gaúcha!

em total conformidade com a legislação, protegendo os dados pessoais sob sua custódia e garantindo os direitos fundamentais de privacidade dos munícipes.

3. Área requisitante

Secretaria Municipal de Administração, responsável a Secretária Municipal de Administração Elisandra Scussel, sendo que todas as Secretarias Municipais tem interesse na contratação dos serviços.

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

A presente contratação estabelece requisitos essenciais para a seleção de propostas, visando assegurar a qualidade e a adequação dos serviços de tecnologia da informação e da implantação e suporte do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) e da adequação e manutenção à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) às necessidades da Prefeitura Municipal de Cotiporã. Os bens e serviços enquadram-se na classificação de bens e serviços comuns, tendo em vista que suas características de desempenho podem ser objetivamente definidas, correspondendo às exigências expressas na legislação vigente.

4.1. Requisitos para Serviços de Assistência Técnica, Manutenção, Suporte, Gerenciamento e Segurança da Infraestrutura de TI

Os serviços de assistência técnica, manutenção, suporte, gerenciamento e segurança da infraestrutura de TI deverão ser prestados por empresa especializada, capaz de garantir o pleno funcionamento e a proteção dos ativos tecnológicos da Municipalidade. Os requisitos compreendem:

- Capacidade de gerenciar e prestar suporte a um parque tecnológico diversificado, incluindo computadores, notebooks, monitores, tablets, smartphones, servidores físicos e virtuais, equipamentos de rede, firewall, telefones IP, sistemas de videomonitoramento, relógios ponto e impressoras. Isso abrange a Assessoria no gerenciamento de serviços como Active Directory, DNS, servidores de arquivo, virtualização, soluções de backup, antivírus



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

MUNICÍPIO DE COTIPORÃ

A Joia da Serra Gaúcha!

corporativo e infraestrutura de rede Wi-Fi (roteadores e switches gerenciáveis) e gerenciamento do serviço de telefonia IP.

- Capacidade de atendimento ágil para suporte técnico e resolução de incidentes, com prazos máximos de resposta e solução definidos para cada nível de criticidade (ex: críticas, altas, médias, baixas), tanto para atendimentos remotos quanto presenciais.
- Realização de manutenções periódicas e intervenções corretivas em hardware e software, incluindo a substituição de peças, formatação de equipamentos e limpeza.
- Gestão de soluções de segurança, controle de acesso e políticas de dados, englobando a prevenção e combate a malwares, o gerenciamento de firewall e antivírus, a elaboração e controle de políticas de backup.
- Manutenção de inventário automatizado de hardware e software, gestão de licenciamento de softwares e criação/manutenção de documentação técnica completa da infraestrutura de TI, bem como auxílio na confecção de descritivos técnicos para processos licitatórios.
- Oferecimento de suporte técnico abrangente aos usuários de todas as Secretarias e departamentos, incluindo a instalação, remoção e configuração de softwares e sistemas operacionais, controle de licenças, suporte a sistemas governamentais e de terceiros, e gestão de chamados.
- Os serviços deverão ser prestados de forma predominantemente presencial (in loco) nas dependências da Prefeitura e demais Secretarias, complementados por atendimento remoto (via sistema de chamados, e-mail, telefone e acesso remoto) em horário comercial, de segunda a sexta-feira.

4.2. Requisitos para Implantação e Suporte Contínuo do Sistema Eletrônico de Informações (SEI)

A implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) e seu suporte contínuo exigem expertise específica para garantir a transição eficaz dos processos para o ambiente digital e a sustentabilidade da solução. Os requisitos compreendem:



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

MUNICÍPIO DE COTIPORÃ

A Joia da Serra Gaúcha!

- A empresa deverá apresentar metodologia clara para a implantação do SEI, incluindo etapas de mapeamento de processos, parametrização, configuração (como estrutura organizacional, gestão documental, fluxos de trabalho e automações) e consultoria para a transição para o ambiente eletrônico.
- Consultoria e apoio para o desenvolvimento e adequação do arcabouço normativo municipal (decretos, portarias, resoluções) para regulamentar o uso do SEI e a validade jurídica dos processos e documentos eletrônicos, incluindo aspectos como assinatura eletrônica.
- Realização de treinamentos abrangentes para usuários-chave e usuários finais, visando a apropriação e o uso eficiente do sistema pelos servidores.
- Disponibilidade de suporte técnico especializado e contínuo para o ambiente SEI, incluindo resolução de dúvidas, correção de falhas, auxílio na gestão de usuários e manutenção da integridade do sistema, além da gestão de chamados relacionados.
- Apoio na gestão da mudança organizacional, promovendo o engajamento dos servidores e a aceitação da nova cultura de trabalho digital e do processo eletrônico.
- Os serviços de implantação e treinamento deverão ser executados de forma predominantemente presencial junto ao Município, com disponibilidade para atendimento das demandas a distância (via sistema de chamados, e-mail, telefone e acesso remoto) sempre que necessário.

4.3. Requisitos para Adequação e Manutenção à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A empresa contratada deverá demonstrar expertise na implementação e manutenção de conformidade com a LGPD, incluindo capacidade para realizar diagnóstico de processos, identificar e mitigar riscos de privacidade, elaborar planos de ação, desenvolver políticas e procedimentos, treinar equipes e atuar na gestão contínua da proteção de dados, conforme as exigências legais e boas práticas de mercado.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

MUNICÍPIO DE COTIPORÃ

A Joia da Serra Gaúcha!

5. Levantamento de Mercado

Os valores se baseiam nos orçamentos solicitados às empresas, os quais seguem em anexo. Dessa forma foi possível fazer o preço médio dos serviços.

6. Descrição da solução como um todo

A presente contratação de serviços abrange a gestão de Tecnologia da Informação (TI) e Cibersegurança, a implantação e suporte contínuo do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), e a adequação e manutenção à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Os serviços são configurados de modo a modernizar, otimizar e assegurar a continuidade das operações da Prefeitura Municipal de Cotiporã. Trata-se, portanto, de contratações de serviços comuns, cujos padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos por especificações de mercado.

Esta contratação contempla a prestação contínua de serviços de assistência técnica, manutenção preventiva e corretiva, suporte especializado, gerenciamento proativo e segurança para todo o parque tecnológico da Prefeitura e suas Secretarias. Isso inclui desde estações de trabalho e periféricos até servidores físicos e virtuais, equipamentos de rede, soluções de firewall e antivírus, sistemas de backup e telefonia IP. O modelo de atendimento, crucial para a agilidade e eficácia, será predominantemente presencial nas dependências da Municipalidade, complementado por suporte remoto para garantir uma resposta abrangente e contínua às demandas diárias.

Paralelamente, a solução propõe a implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), visando à transformação digital dos processos administrativos. Este processo será conduzido de forma estruturada, com foco no mapeamento, parametrização e configuração do sistema para se adequar às especificidades do Município, além da capacitação dos usuários para o pleno domínio da plataforma e consultoria para a adequação normativa necessária. O suporte contínuo ao SEI é parte essencial e inseparável desta solução, garantindo a estabilidade operacional e o pleno aproveitamento dos benefícios da plataforma em longo prazo.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

MUNICÍPIO DE COTIPORÃ

A Joia da Serra Gaúcha!

A integração desses serviços visa estabelecer um ambiente tecnológico moderno, seguro e eficiente e em conformidade com a legislação de proteção de dados, fundamental para a otimização dos fluxos de trabalho, aprimoramento da comunicação interna e externa, e o alcance de uma gestão pública mais transparente e ágil. Ao promover a transição digital dos processos administrativos e aprimorar a infraestrutura de suporte e garantir a proteção dos dados pessoais, a solução contribuirá diretamente para a melhoria da qualidade dos serviços oferecidos à população de Cotiporã, alinhando o Município às melhores práticas de governo digital em âmbito nacional e estadual.

7. Estimativa das Quantidades a serem contratadas

Os quantitativos estimados para a presente contratação referem-se à dimensão do parque tecnológico a ser abrangido pelos serviços de TI, bem como ao volume de processos administrativos a serem digitalizados e às horas de serviço dedicadas à implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), assim como à extensão e complexidade da adequação e manutenção à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Tais estimativas são fundamentais para o planejamento das contratações e a adequação dos serviços às necessidades da Prefeitura Municipal de Cotiporã, fornecendo a base para a futura precificação e execução dos contratos.

7.1. Quantidades Estimadas para Serviços de Assistência Técnica, Manutenção, Suporte, Gerenciamento e Segurança da Infraestrutura de TI

A estimativa de quantidades para os serviços de infraestrutura de TI é dimensionada pela extensão e diversidade do parque tecnológico da Municipalidade, bem como pela demanda de suporte e gerenciamento contínuo. As atividades abrangerão os equipamentos de todas as Secretarias e departamentos, incluindo, mas não se limitando a:

- Um parque significativo de computadores (desktops e notebooks), monitores, tablets e smartphones.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

MUNICÍPIO DE COTIPORÃ

A Joia da Serra Gaúcha!

- Incluindo servidores físicos e virtuais, com diferentes sistemas operacionais (Windows, Linux, VMWare, Hyper-V).
- Switches, roteadores Wi-Fi, Access Points e controladoras de rede.
- Appliance de firewall e soluções de antivírus corporativo.
- Telefones IP, relógios ponto, sistemas de videomonitoramento, impressoras e scanners.
- Considerando a necessidade de suporte presencial e proativo, a prestação dos serviços demandará a alocação de técnicos com carga horária e/ou dias de atuação in loco, além do atendimento remoto.

Os quantitativos exatos do parque tecnológico serão detalhados no Termo de Referência, servindo de base para o dimensionamento da equipe e da infraestrutura de suporte por parte do futuro contratado.

7.2. Quantidades Estimadas para Implantação e Suporte Contínuo do Sistema Eletrônico de Informações (SEI)

Para a implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), a estimativa de quantidades está vinculada ao volume de processos administrativos a serem transacionados para o ambiente digital e à complexidade das etapas de configuração, treinamento e acompanhamento. O projeto de implantação será executado em fases, com a previsão de digitalização de um número determinado de processos administrativos, englobando atividades de mapeamento, parametrização, configuração do sistema e capacitação dos usuários.

- Previsão de transição de um volume significativo de processos administrativos para o ambiente eletrônico, o que será detalhado em fases no Termo de Referência.
- A implantação do SEI demandará uma estimativa de horas de serviço para consultoria, configuração, treinamento e gestão da mudança.
- O suporte contínuo ao ambiente SEI, após a fase de implantação, será um serviço de caráter permanente, cujo dimensionamento será baseado nas



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

MUNICÍPIO DE COTIPORÃ

A Joia da Serra Gaúcha!

necessidades de manutenção, estabilização e apoio aos usuários para garantir a plena operacionalidade do sistema.

7.3. Quantidades Estimadas para Adequação e Manutenção à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Para a adequação e manutenção à LGPD, a estimativa de quantidades está vinculada à complexidade e ao volume de dados pessoais tratados pelo Município, à abrangência dos processos administrativos a serem analisados e adaptados, e ao período de sustentação da conformidade. O projeto demandará um volume de horas de serviço para diagnóstico, planejamento, implementação e atividades recorrentes de manutenção.

8. Estimativa do Valor da Contratação

Foram analisados 03 (três) orçamentos, que serão numerados, para facilitar a compreensão do preço médio:

Orçamento 1: ALINMS DESENVOLVIMENTO, TREINAMENTO E CONSULTORIA EM TECNOLOGIAS LTDA

Orçamento 2: PÓSTERO SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA

Orçamento 3: PERFIL COMPUTACIONAL LTDA

ITEM	DESCRIÇÃO	UN.	QTDE.	VALOR UNIT. (R\$)	VALOR TOT. (R\$)
1.	Serviços Continuados de Gestão e Suporte de TI e Cibersegurança	Mês	12	R\$ 14.956,67	R\$ 179.480,00
2.	Serviço de Implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI)	Único	1	R\$ 49.951,33	R\$ 49.951,33
2.1	Suporte Contínuo ao Sistema Eletrônico de Informações (SEI)	Mês	12	R\$ 1.911,41	R\$ 22.936,88
2.2	Serviços Complementares e de Customização para o SEI	Hora	100	R\$ 159,75	R\$ 15.975,00
2.3	Atendimento Técnico Presencial para o SEI	Diária	25	R\$ 558,65	R\$ 13.966,33
TOTAL GLOBAL DO LOTE 1					R\$ 282.309,54



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE COTIPORÃ
A Joia da Serra Gaúcha!

ITEM	DESCRIÇÃO	UN.	QTDE.	VALOR UNIT.	VALOR TOT.
3.	Serviço de Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	Mês	24	R\$ 8.819,01	R\$ 211.656,32
4.	Atividades Recorrentes de Manutenção da Adequação à LGPD, após a adequação	Mês	12	R\$ 6.099,18	R\$ 73.190,16
TOTAL GLOBAL DO LOTE 2					R\$ 284.846,40

Após análise dos orçamentos pode-se realizar o valor médio de cada item conforme a tabela acima.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

A decisão sobre o parcelamento do objeto da contratação é estratégica e fundamenta-se na busca pela solução mais vantajosa para a Administração Pública, conforme preconiza o Art. 47 da Lei Federal nº 14.133/2021, que determina o parcelamento preferencial do objeto em itens ou lotes.

Após análise detalhada do objeto e das necessidades do Município de Cotiporã, conclui-se que a estrutura mais adequada para a presente licitação é o parcelamento em dois lotes distintos, conforme descrito abaixo, buscando otimizar a competitividade e garantir a execução eficiente dos serviços:

9.1. LOTE 1: SERVIÇOS DE GESTÃO E SUPORTE DE TI, CIBERSEGURANÇA, IMPLANTAÇÃO E SUPORTE CONTÍNUO DO SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES (SEI)

Neste lote, justifica-se o agrupamento dos serviços de assistência técnica, manutenção, suporte, gerenciamento e segurança da infraestrutura de TI do Município, juntamente com a implantação e suporte contínuo do Sistema Eletrônico de Informações (SEI). Este agrupamento se baseia nos seguintes fundamentos, em conformidade com o Art. 47, parágrafo único, da Lei nº 14.133/2021:



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

MUNICÍPIO DE COTIPORÃ

A Joia da Serra Gaúcha!

- **Centralização de Responsabilidade e Otimização Operacional:** Manter esses serviços sob a responsabilidade de um único fornecedor para este lote estabelece um ponto único de contato para as demandas de tecnologia inter-relacionadas, evitando a fragmentação que poderia levar a atrasos na resolução de problemas e ao "jogo de empurra" na atribuição de falhas. Isso permite uma gestão mais eficiente, pois a equipe técnica terá um conhecimento completo do ambiente interno e da forma como ele interage com o SEI.
- **Sinergia e Integridade dos Sistemas:** A infraestrutura de TI (redes, servidores, cibersegurança) é a base para o funcionamento estável e seguro do SEI. A fragmentação desses serviços poderia comprometer a integração, a comunicação entre os sistemas e a performance geral. Um único responsável para ambos os pilares assegura a sinergia necessária para o ambiente tecnológico.
- **Redução do Risco de Descontinuidade:** A complexidade da implantação e manutenção do SEI, aliada à necessidade de uma infraestrutura de TI robusta e segura, exige um tratamento contínuo e integrado. A fragmentação resultaria em um risco elevado de descontinuidade dos serviços digitalizados, perda de produtividade e não aproveitamento pleno do investimento.
- **Melhor Qualidade e Desempenho:** A gestão unificada desses componentes propicia uma visão holística e proativa, resultando em maior qualidade, desempenho e agilidade na identificação e resolução de problemas que afetam tanto a infraestrutura quanto o sistema SEI.
- **Economia de Escala na Gestão Contratual:** Embora o lote seja global, a centralização da gestão contratual em um único fornecedor para este conjunto de serviços reduz o trabalho administrativo do Município, facilitando o acompanhamento e a fiscalização.

9.2. LOTE 2: SERVIÇO DE ADEQUAÇÃO E MANUTENÇÃO À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

Este lote compreende o serviço especializado em adequação e manutenção da conformidade do Município com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

MUNICÍPIO DE COTIPORÃ

A Joia da Serra Gaúcha!

contratação deste serviço em separado justifica-se por:

- **Especialização e Competitividade:** A natureza dos serviços de LGPD (diagnóstico, consultoria jurídica e técnica, implementação de políticas de privacidade, gestão de riscos de dados) possui características distintas dos serviços operacionais de infraestrutura de TI e SEI. O parcelamento neste lote específico visa atrair empresas com *expertise* focada em proteção de dados, que podem oferecer propostas mais vantajosas e especializadas, ampliando a competitividade.
- **Viabilidade Técnica e de Gestão:** Embora a LGPD tenha interface com a TI, sua gestão pode ser efetivamente realizada por um fornecedor distinto sem comprometer a operacionalidade do Lote 1. A separação permite uma gestão mais focada nos aspectos de conformidade legal e governança de dados.

A estruturação da licitação em lotes, com o agrupamento justificado no Lote 1 e a separação no Lote 2, garante que a Administração Pública obtenha a proposta mais vantajosa, equilibrando a otimização da gestão e a ampliação da competitividade.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Este estudo identificou a necessidade de uma contratação acessória e interdependente para a perfeita execução e sustentabilidade do objeto principal, especificamente no que tange aos serviços de hospedagem do Sistema Eletrônico de Informações (SEI).

A implantação e operacionalização plena do SEI requer a contratação de serviços de hospedagem da infraestrutura tecnológica. Conforme diretriz estadual, esta contratação deverá ser realizada pelo Município diretamente com a PROCERGS (Companhia de Processamento de Dados do Estado do Rio Grande do Sul), responsável pela gestão e operacionalização da infraestrutura do SEI para os municípios gaúchos.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

MUNICÍPIO DE COTIPORÃ

A Joia da Serra Gaúcha!

Os itens desta solução constam na listagem do Plano Anual de Contratação vigente. Assim, demonstram o alinhamento entre a aquisição e o planejamento do Município.

12. Resultados Pretendidos

Com a contratação dos serviços de assistência técnica, manutenção, suporte, gerenciamento e segurança da infraestrutura de TI, a implantação e suporte contínuo do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), e a adequação e manutenção à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o Município de Cotiporã busca alcançar uma série de resultados e benefícios essenciais, que visam à modernização da gestão pública e à melhoria contínua dos serviços oferecidos. Entre os resultados esperados, destacam-se:

- Promover a transformação digital dos processos, com a implementação e otimização de fluxos de trabalho eletrônicos, resultando em maior agilidade, organização e redução da morosidade. Isso inclui a otimização de rotinas, como o controle de dados e documentos, garantindo que a administração funcione de forma mais fluida.
- Assegurar que os equipamentos (computadores, notebooks, periféricos), a rede interna (cabeamento, switches, roteadores Wi-Fi) e os servidores do Município funcionem de forma estável, segura e com alto desempenho. Isso abrange a manutenção preventiva e corretiva, suporte técnico eficaz, e a implementação de medidas técnicas e organizacionais de segurança contra ameaças.
- Garantir a plena conformidade do Município com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), assegurando a proteção dos dados pessoais dos munícipes, servidores e demais partes interessadas, minimizando riscos legais e reputacionais, e fomentando uma cultura de privacidade e segurança da informação.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

MUNICÍPIO DE COTIPORÃ

A Joia da Serra Gaúcha!

- Com a digitalização dos processos e a melhor gestão da informação, espera-se aumentar a transparência dos atos públicos e a capacidade de rastrear documentos e processos, fortalecendo a governança e o controle.
- Reduzir custos operacionais significativos com a eliminação do uso de papel e a otimização de recursos de TI, além de contribuir para a sustentabilidade ambiental.
- Oferecer suporte técnico eficiente aos servidores municipais para a utilização de todos os sistemas e equipamentos de TI, incluindo o SEI. Isso garante que os usuários possam trabalhar de forma produtiva, minimizando interrupções e aproveitando ao máximo as ferramentas disponíveis.
- Proporcionar à população serviços mais rápidos, transparentes e acessíveis, uma vez que a administração interna se torna mais eficiente e os processos são desburocratizados.
- Fornecer consultoria e apoio para o planejamento e a implementação de novos projetos de TI, garantindo que as decisões tecnológicas estejam alinhadas às melhores práticas e às necessidades futuras do Município.

13. Providências a serem adotadas

Não há providências a serem adotadas pela administração previamente à celebração do contrato, visto que não há necessidade de capacitação de fiscais e/ou gestores de contrato ou de adequação do ambiente da organização.

14. Possíveis Impactos Ambientais

A contratação dos serviços de implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) e a modernização da infraestrutura de TI trarão impactos ambientais significativamente positivos para o Município. Estas iniciativas contribuem de forma ativa para a sustentabilidade e a racionalização do uso de recursos naturais.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

MUNICÍPIO DE COTIPORÃ

A Joia da Serra Gaúcha!

O principal ganho ambiental decorrerá da drástica redução e, em muitos casos, da eliminação do uso de papel e insumos de impressão, uma vez que os processos administrativos e a comunicação passarão a ser predominantemente eletrônicos. Isso se traduzirá em:

- Redução da demanda por árvores para a produção de papel.
- Diminuição da produção de lixo com papel e cartuchos de tinta.
- Contribuição para a diminuição da emissão de gases poluentes associados à fabricação, transporte e descarte de materiais físicos.
- Redução do uso de energia elétrica por impressoras e espaços físicos para arquivos.

Adicionalmente, a menor necessidade de deslocamento para a movimentação física de documentos entre secretarias e órgãos contribuirá indiretamente para a redução do consumo de combustíveis fósseis e da emissão de gases poluentes.

Não foram identificados riscos ambientais negativos significativos diretamente associados a esta contratação.

15. Declaração de Viabilidade

Diante do exposto, a contratação dos serviços de assistência técnica, manutenção, suporte, gerenciamento e segurança da infraestrutura de TI, juntamente com a implantação e suporte contínuo do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) e a adequação e manutenção à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), demonstra-se plenamente viável para o Município. Esta iniciativa estratégica alinha-se às diretrizes nacionais de transformação digital e gestão pública eficiente e conformidade legal, comprovando benefícios em agilidade, economicidade, transparência, sustentabilidade e segurança jurídica, sem obstáculos ao seu prosseguimento.

16. Responsáveis:



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE COTIPORÃ
A Joia da Serra Gaúcha!

Elisandra Scussel
Secretária de Administração e
Fazenda

Maritana do Carmo Giordani Tilton
Secretária de Educação e Desporto

Sadi João Marin
Secretário Municipal de Saúde
e Assistência Social

Bruna Lemos Tres
Secretária Municipal de Turismo
e Cultura

Dener Zanella
Secretário Municipal de Obras, Trânsito e
Saneamento

Valdirene Fátima Gobbi
Secretária Municipal de Agricultura, Meio
Ambiente, Indústria e Comércio